

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Οι ακόλουθοι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις (ΓΟΠ) ισχύουν για:

DTS CLOUD SECURITY ΜονΕΠΕ
1-3, Λεωφόρος Κηφισίας
Τ.Κ. 115 23
Αθήνα

και τα γραφεία τους

A. Γενικές πληροφορίες

I. Ένταξη

1. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις πώλησης, παράδοσης, κατασκευής, εξυπηρέτησης και αγοράς ισχύουν για όλες τις συναλλαγές μεταξύ των άνω εταιρειών DTS, εφεξής καλούμενων DTS, και των πελατών τους, εφόσον αυτοί δεν είναι καταναλωτές κατά την έννοια του γερμανικού αστικού κώδικα ή προμηθευτές.
2. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις συμβάσεις - συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών συμβάσεων - όπως αναφέρεται στην ενότητα A.I.5. Αυτό ισχύει επίσης εάν ο πελάτης έχει κοινοποιήσει δικούς του αποκλίνοντες γενικούς όρους και προϋποθέσεις. Οι όροι και προϋποθέσεις του πελάτη δεν αναγνωρίζονται ακόμη και αν η DTS δεν αντιταχθεί ρητά ή σε αυτούς μετά την παραλαβή τους από την DTS. Η άνευ όρων εκπλήρωση της σύμβασης δεν συνιστά συμφωνία με τους όρους και τις προϋποθέσεις του πελάτη.
3. Όλοι οι όροι πρέπει να τηρούν τον έγγραφο τύπο, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε συμφωνίας για την άρση της απαίτησης του εγγράφου τύπου, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
4. Ισχύουν οι εκάστοτε ισχύοντες όροι και προϋποθέσεις της DTS, εκτός εάν ο πελάτης αντιταχθεί εγγράφως στις αλλαγές εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση των αλλαγών.
5. Η ρήτρα Α των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων εφαρμόζεται σε κάθε τύπο σύμβασης, η ρήτρα Β εφαρμόζεται συμπληρωματικά στις συμβάσεις πώλησης ή παράδοσης αγαθών, η ρήτρα Γ εφαρμόζεται συμπληρωματικά στις συμβάσεις κατασκευής έργου, η ρήτρα Δ εφαρμόζεται συμπληρωματικά στις συμβάσεις παροχής υπηρεσιών και η ρήτρα Ε εφαρμόζεται συμπληρωματικά στις συμβάσεις αγοράς ή προμήθειας αγαθών.

II. Προσφορές και περιγραφές υπηρεσιών

1. Οι προσφορές της DTS υπόκεινται σε αλλαγές και είναι μη δεσμευτικές. Οι προφορικές συμφωνίες και διαβεβαιώσεις της DTS καθίστανται δεσμευτικές μόνο μετά από γραπτή επιβεβαίωση της DTS ή τη σύναψη σύμβασης.
2. Οι πληροφορίες, τα σχέδια, οι απεικονίσεις και τα τεχνικά δεδομένα, καθώς και οι περιγραφές υπηρεσιών στα φυλλάδια, τους καταλόγους και τις διαφημίσεις είναι πάντοτε μη δεσμευτικά και δεν οδηγούν σε συμφωνία ποιότητας, εκτός εάν ορίζονται ρητά ως δεσμευτικά στην επιβεβαίωση παραγγελίας ή στη σύμβαση.
3. Η DTS έχει το δικαίωμα κυριότητας και πνευματικών δικαιωμάτων επί των εκτιμήσεων κόστους και των σχεδίων, καθώς και επί άλλων εγγράφων. Δεν επιτρέπεται η διάθεσή τους σε τρίτους και πρέπει να επιστρέφονται κατόπιν αιτήματος. Στα τρίτα μέρη περιλαμβάνονται επίσης οι εταιρείες που συνδέονται με τον πελάτη προσωπικά ή από άποψη εταιρικού δικαίου.

III. Σύναψη και περιεχόμενο της σύμβασης

1. Η γραπτή επιβεβαίωση της παραγγελίας από την DTS είναι καθοριστική για τη σύναψη και το περιεχόμενο της σύμβασης. Εάν αυτή αποκλίνει από την παραγγελία του πελάτη, είναι ωστόσο έγκυρη, εάν ο πελάτης δεν προβάλει αμέσως αντιρρήσεις ή εάν αποδέχεται ανεπιφύλακτα την

παράδοση ή την υπηρεσία από την DTS ή την εκτελεί ο ίδιος ανεπιφύλακτα.

2. Όλες οι δημόσιες επιβαρύνσεις (φόροι, τέλη, δασμοί κ.λπ.) που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη σύναψη ή την εκτέλεση της σύμβασης εκτός της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας βαρύνουν τον πελάτη.

IV. Πληρωμή και διακανονισμός

1. Όλες οι περίοδοι πληρωμής ξεκινούν από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στις επόμενες συμβάσεις. Οι πληρωμές με σκοπό την εκπλήρωση των απαιτήσεων της DTS έναντι του πελάτη πρέπει να γίνονται σε μετρητά σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που έχουν χορηγηθεί από εμάς. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ή αναφέρεται διαφορετικά στο έντυπο του τιμολογίου, η πληρωμή πρέπει να γίνει εντός 8 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου χωρίς παρακράτηση. Σε περίπτωση εμβασμάτων σε έναν από τους τραπεζικούς λογαριασμούς που ορίζει η DTS και σε περίπτωση πληρωμής με επιταγή, μόνο η άνευ όρων πίστωση σε λογαριασμό της DTS θεωρείται καταβολή.
2. Εάν η DTS δεχθεί συναλλαγματικές, η πληρωμή θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί μόνο όταν η συναλλαγματική έχει εξοφληθεί. Τα έξοδα προεξόφλησης και τα τραπεζικά έξοδα καθώς και οι φόροι που προκύπτουν από αυτά καταβάλλονται από τον πελάτη.
3. Η DTS δεν είναι υπεύθυνη για την έγκαιρη και ορθή παρουσίαση, διαμαρτυρία ή είσπραξη συναλλαγματικών ή επιταγών.
4. Εάν ο πελάτης καθυστερεί εν όλω ή εν μέρει μια πληρωμή, η DTS δικαιούται στις εμπορικές συναλλαγές να χρεώνει τόκους από τη σχετική ημερομηνία στο ύψος του ισχύοντος χρεωστικού επιτοκίου των εμπορικών τραπεζών, αλλά τουλάχιστον 8 ποσοστιαίες μονάδες πάνω από το εκάστοτε βασικό επιτόκιο ετησίως. Επιπλέον, θα πρέπει να καταβάλλεται διοικητική αμοιβή ύψους 5 % ετησίως.
5. Εάν ο πελάτης καθυστερήσει την πληρωμή του περισσότερο από 2 εβδομάδες ή εάν δεν εξοφλήσει μια επιταγή ή μια συναλλαγματική κατά την ημερομηνία λήξης ή εάν προκύψουν αμφιβολίες ως προς τη φερεγγυότητά του για οποιονδήποτε άλλο λόγο, όλες οι υφιστάμενες υποχρεώσεις πληρωμής του πελάτη προς την DTS καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες, ανεξάρτητα από τη λήξη των συναλλαγματικών που έχει παραδώσει. Επιπλέον, η DTS δικαιούται να απαιτήσει την παροχή εγγυήσεων για κάθε άλλη απαίτηση, να εκτελέσει εκκρεμείς παραδόσεις μόνο έναντι προκαταβολής ή παροχής εγγυήσεων, να απαγορεύσει την επεξεργασία, μεταχείριση ή/και μεταπώληση των εμπορευμάτων που βρίσκονται στην κυριότητα ή τη συνδιοίκτησή μας και να απαιτήσει την παράδοσή τους.
6. Ο συμψηφισμός από τον πελάτη αποκλείεται, εκτός εάν η ανταπίτηση έχει κατοχυρωθεί νομικά ή έχει αναγνωρισθεί από την DTS.
7. Οι πληρωμές (συμπεριλαμβανομένων των δόσεων και των προκαταβολών) χρησιμοποιούνται πάντα για την εξόφληση του παλαιότερου χρεωστικού στοιχείου και των τόκων που έχουν συσσωρευτεί σε αυτό, καθώς και του τελους διαχείρισης.
8. Η DTS έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει ληξιπρόθεσμες ή μελλοντικές χρηματικές απαιτήσεις από τη συμβατική σχέση εν όλω ή εν μέρει σε τρίτους χωρίς τη συγκατάθεση του πελάτη. Κάθε απαγόρευση εκχώρησης ή απαίτηση συναίνεσης στους όρους και τις προϋποθέσεις του πελάτη αντιτίθεται ρητά.

V. Διατήρηση του τίτλου και εξαγορά

1. Η DTS διατηρεί την κυριότητα του αντικειμένου αγοράς ή των συμβατικών υπηρεσιών μέχρι την πλήρη εκπλήρωση όλων των απαιτήσεων που έχουν προκύψει σε σχέση με τη σύμβαση παράδοσης. Μέχρι την πλήρη εκπλήρωση όλων των απαιτήσεων που έχουν προκύψει σε σχέση με τη σύμβαση παράδοσης, ισχύουν επίσης τα ακόλουθα:

α) Οποιοσδήποτε χειρισμός και επεξεργασία του αντικείμενου που υπόκειται σε παρακράτηση κυριότητας, καθώς και ο συνδυασμός του με αντικείμενα τρίτων από τον πελάτη ή από τρίτους, πραγματοποιείται για λογαριασμό της DTS. Η DTS έχει δικαίωμα συνιδιοκτησίας των νεοδημιουργηθέντων αντικειμένων σύμφωνα με την αξία του αντικείμενου των συμβατικών υπηρεσιών. Εάν το αντικείμενο της αγοράς ή των συμβατικών υπηρεσιών είναι το κύριο αντικείμενο του νεοδημιουργηθέντος αντικείμενου, συμφωνείται ότι ο πελάτης μεταβιβάζει το μερίδιο συνιδιοκτησίας στην DTS ως εγγύηση.

β) Ο πελάτης δικαιούται να μεταπωλεί το αντικείμενο της αγοράς ή τις συμβατικές υπηρεσίες στο πλαίσιο της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας.

γ) Ο πελάτης εκχωρεί με το παρόν στην DTS όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από τη μεταπώληση του αντικείμενου αγοράς ή των συμβατικών υπηρεσιών για την εξασφάλιση των απαιτήσεων του, ανεξάρτητα από το αν το αντικείμενο έχει μεταπωληθεί χωρίς ή μετά από επεξεργασία. Εάν μεταξύ του πελάτη και του αγοραστή του υφίσταται σχέση τρεχούμενου λογαριασμού, η απαίτηση που εκχωρεί ο πελάτης εκ των προτέρων αναφέρεται επίσης στο αναγνωρισμένο υπόλοιπο και, σε περίπτωση αφερεγγυότητας του αγοραστή, στο τότε υπάρχον αιτώδες υπόλοιπο.

δ) Η DTS αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποδεσμεύσει τις εγγυήσεις που δικαιούται κατόπιν αιτήματος του πελάτη στο βαθμό που η εκτιμώμενη αξία των εγγυήσεων κατά τη στιγμή του αιτήματος αποδέσμευσης υπερβαίνει την αξία των προς εξασφάλιση απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων, όχι μόνο προσωρινά, κατά περισσότερο από 50%. Η επιλογή των προς αποδέσμευση απαιτήσεων αποτελεί ευθύνη της DTS.

ε) Ο πελάτης είναι εξουσιοδοτημένος να εισπράττει τις απαιτήσεις του. Η DTS διατηρεί το δικαίωμα να γνωστοποιήσει την εκχώρηση και την είσπραξη.

ς) Ο πελάτης υποχρεούται να μεταχειρίζεται το αντικείμενο της σύμβασης αγοράς ή έργου με προσοχή- ειδικότερα, υποχρεούται να το ασφαλίσει με δικά του έξοδα έναντι ζημιών από πυρκαγιά, νερό και κλοπή στην αξία παράδοσης.

ζ) Σε περίπτωση συμπεριφοράς του πελάτη κατά παράβαση της σύμβασης, ιδίως σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, η DTS δικαιούται να πάρει πίσω τα αγαθά και ο πελάτης υποχρεούται να τα παραδώσει. Λόγω της παρακράτησης της κυριότητας, ωστόσο, η DTS μπορεί να απαιτήσει την επιστροφή του αντικείμενου της σύμβασης ή των υπηρεσιών μόνο εάν η DTS έχει ακυρώσει τη σύμβαση. Σε περίπτωση ανάκτησης του αντικείμενου ή των συμβατικών υπηρεσιών, η DTS δικαιούται να χρεώσει στον πελάτη μείωση της αξίας κατά 25% για τους πρώτους έξι μήνες χρήσης του αντικείμενου αγοράς ή των συμβατικών υπηρεσιών και κατά 15% για κάθε επιπλέον έξι μήνες, χωρίς απόδειξη ζημίας.

Το δικαίωμα του πελάτη να αποδείξει χαμηλότερη μείωση της αξίας δεν θίγεται από αυτό.

η) Ο πελάτης δεν μπορεί να ενεχυριάσει το αντικείμενο της σύμβασης ή των συμβατικών υπηρεσιών ή να το εκχωρήσει σε τρίτους ως εγγύηση.

2. Σε περίπτωση κατάσχεσης ή άλλης απομείωσης των συμφερόντων του ιδιοκτήτη, ο πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την DTS.

VI. Παράλειψη εκτέλεσης, υποχρεώσεις της DTS σε περίπτωση ελαττωμάτων στο πλαίσιο της σύμβασης αγοράς ή σύμβασης έργου

1. Εφόσον η υποχρέωση εκπλήρωσης αποκλείεται ή μπορεί να αποκλειστεί για τους λόγους που αναφέρονται στο νόμο, ο πελάτης μπορεί να ζητήσει αποζημίωση ή/και να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εκτός εάν η DTS δεν ευθύνεται για τον λόγο που οδήγησε στην αδυναμία της υποχρέωσης εκπλήρωσης. Ωστόσο, η αξίωση του πελάτη για αποζημίωση περιορίζεται στο 10% της αξίας του τμήματος της παράδοσης που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εγκαίρως ή σύμφωνα με τη σύμβαση λόγω της αδυναμίας εκτέλεσης. Περαιτέρω αξιώσεις αποζημίωσης λόγω αδυναμίας εκπλήρωσης διέπονται αποκλειστικά από το τμήμα VI των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Σε περίπτωση τμηματικής εκτέλεσης, ο πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση μόνο εάν η τμηματική εκτέλεση δεν τον ενδιαφέρει αποδεξιμένα- εάν ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα υπαναχώρησης στη συνέχεια, μπορεί να απαιτήσει εύλογη μείωση της αντιπαροχής ή να αρνηθεί την πληρωμή για το μέρος της εκτέλεσης για το οποίο δεν υφίσταται υποχρέωση εκτέλεσης. Η υπαναχώρηση αποκλείεται επίσης εάν ο πελάτης είναι αποκλειστικά ή κατά κύριο λόγο υπεύθυνος για την κατάσταση που οδηγεί στην αδυναμία εκπλήρωσης ή ο πελάτης βρίσκεται σε αδυναμία αποδοχής και η DTS δεν ευθύνεται για την κατάσταση που οδηγεί στην αδυναμία εκπλήρωσης. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο πελάτης παραμένει υποχρεωμένος να παράσει το αντίτιμο.

2. Εάν απεργίες και αποκλεισμοί, περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή η επέλευση άλλων απρόβλεπτων γεγονότων που βρίσκονται εκτός του ελέγχου της DTS μεταβάλλουν σημαντικά την οικονομική σημασία ή το περιεχόμενο της παράδοσης ή έχουν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία της DTS και τα γεγονότα αυτά δεν είναι μόνο προσωρινής φύσης, η σύμβαση προσαρμόζεται κατάλληλα σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης. Εάν αυτό δεν είναι οικονομικά δικαιολογημένο, η DTS μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή, εάν πρόκειται για μακροχρόνια σχέση προμήθειας, να καταγγείλει τη σύμβαση για σπουδαίο λόγο.

3. Δεν υπάρχουν αξιώσεις για υλικά ελαττώματα σε περίπτωση μόνο μικρής μείωσης της χρηστικότητας, φυσικής φθοράς ή ζημιών που προκύπτουν μετά τη μεταβίβαση του κινδύνου

ως αποτέλεσμα εσφαλμένου ή αμελούς χειρισμού, υπερβολικής χρήσης, ακατάλληλων υλικών λειτουργίας, ελαττωματικών εργασιών κατασκευής ή συναρμολόγησης από τον πελάτη ή περαιτέρω επεξεργασίες στην αλυσίδα εφοδιασμού ή τελικούς χρήστες, χημικών, ηλεκτροχημικών ή ηλεκτρικών επιδράσεων ή που προκύπτουν λόγω ειδικών εξωτερικών επιδράσεων για τις οποίες η DTS δεν ευθύνεται.

Εάν ο πελάτης ή τρίτος προβεί σε ακατάλληλη περαιτέρω επεξεργασία, τροποποιήσεις ή εργασίες επισκευής, δεν υπάρχουν αξιώσεις για ελαττώματα ή άλλες αξιώσεις για αυτές και τις επακόλουθες συνέπειες. Αυτό ισχύει επίσης εάν ο πελάτης ή τρίτος έχει προσαρτήσει ή εγκαταστήσει εξαρτήματα τρίτων.

4. Αξιώσεις για ελαττώματα δεν υφίστανται επίσης εάν ο πελάτης παρέλειψε να επιθεωρήσει προσεκτικά το αντικείμενο παράδοσης αμέσως μετά την παράδοση από την DTS, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό στο πλαίσιο των συνήθων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, και να ειδοποιήσει αμέσως εγγράφως την DTS για τυχόν ελαττώματα που διαπιστώθηκαν. Εάν τα ελαττώματα δεν μπορούν να ανακαλυφθούν παρά την επιθεώρηση (κρυφά ελαττώματα), πρέπει να αναφέρονται εγγράφως αμέσως μετά την ανακάλυψή τους. Εάν η γραπτή γνωστοποίηση δεν γίνει εγκαίρως, οι αξιώσεις για τα ελαττώματα αυτά αποκλείονται.

5. Επιπλέον, δεν παρέχεται εγγύηση για ελαττώματα εάν ο πελάτης δεν ακολουθεί τις οδηγίες της DTS ή τις οδηγίες λειτουργίας του κατασκευαστή του παραδοτέου σχετικά με τον χειρισμό του παραδοτέου. Από την εγγύηση εξαιρούνται η φυσική φθορά και οι ζημιές που προκαλούνται από αμέλεια ή ακατάλληλο χειρισμό, και ιδίως από υπερβολική χρήση του αντικείμενου παράδοσης.

6. Σε περίπτωση υλικών ελαττωμάτων, η DTS, κατά την κρίση της, είτε θα επισκευάσει δωρεάν τα ελαττωματικά μέρη είτε θα παραδώσει νέα μέρη (εκ των υστέρων εκπλήρωση). Η DTS μπορεί να αρνηθεί τη μεταγενέστερη εκπλήρωση, εάν αυτή συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια ή/και κόστος. Εάν ο πελάτης έχει θέσει στην DTS εύλογη προθεσμία για τη μεταγενέστερη εκπλήρωση, η οποία έχει παρέλθει άπρακτη, ο πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή, στην περίπτωση συμβάσεων με συνεχή προμήθεια, να καταγγείλει τη σύμβαση ή να μειώσει την αμοιβή.

7. Μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις όπου τίθεται σε κίνδυνο η λειτουργική ή άλλη ασφάλεια, ο πελάτης δικαιούται να αποκαταστήσει το ελάττωμα ο ίδιος ή να το αποκαταστήσει τρίτος ή να απαιτήσει εύλογη επιστροφή των εξόδων του από την DTS. Διαφορετικά, ο πελάτης δικαιούται να αποκαταστήσει ο ίδιος το ελάττωμα μόνο εάν η DTS έχει καθυστερήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή εάν έχουν αποτύχει 2 προσπάθειες αποκατάστασης του ελαττώματος. Σε περίπτωση αποκατάστασης του ελαττώματος από τον ίδιο, η DTS επιστρέφει το πολύ τα έξοδα στα οποία θα είχε υποβληθεί η DTS εάν είχε προβεί η ίδια στην αποκατάσταση του ελαττώματος.

8. Η DTS δεν έχει καμία υποχρέωση να επιθεωρεί και δεν ευθύνεται για ελαττώματα σε εξαρτήματα που παρέχονται από τον πελάτη ή από ενδιάμεσο προμηθευτή που έχει επιλέξει ο πελάτης.

9. Για άλλα προϊόντα τρίτων που χρησιμοποιούνται από την DTS για την κατασκευή του αντικείμενου αγοράς ή των συμβατικών υπηρεσιών χωρίς σημαντική επεξεργασία, η DTS μπορεί να περιορίσει την ευθύνη της στην εκχώρηση των αξιώσεων εγγύησης που θα εγερθούν έναντι του υπεργολάβου. Εάν η DTS κάνει χρήση αυτού του δικαιώματος, ευθύνεται επικουρικά για τις απαιτήσεις τις οποίες ο πελάτης δεν μπόρεσε να διεκδικήσει έναντι του υπεργολάβου κατά τη δικαστική διαδικασία που θα διεξαχθεί εκ των προτέρων. Η DTS θα υποστηρίξει τον πελάτη σε αυτές τις δικαστικές διαδικασίες και, εάν είναι απαραίτητο, θα παρέμβει ως παρεμβαίνων διάδικος.

10. Αποκλείονται περαιτέρω αξιώσεις αποζημίωσης και επιστροφής εξόδων του πελάτη κατά της DTS, των οργάνων της, των νομίμων εκπροσώπων της και/ή των πληρεξουσίων αντιπροσώπων της. Αυτό δεν ισχύει σε περίπτωση που η DTS, τα όργανά της, οι νόμιμοι εκπρόσωποί της και/ή οι πληρεξούσιοι αντιπρόσωποι της είναι ένοχοι από πρόθεση ή βαριά αμέλεια, σε περίπτωση υπαίτιας βλάβης της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας και/ή σε περίπτωση παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων. Σε περίπτωση παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, ωστόσο, το πεδίο ευθύνων περιορίζεται στην αποκατάσταση της τυπικής προβλέψιμης ζημίας, εάν η DTS, τα όργανά της, οι νόμιμοι εκπρόσωποί της ή/και οι πληρεξούσιοι αντιπρόσωποι της είναι ένοχοι μόνο για απλή αμέλεια, ενώ στην περίπτωση απλών πληρεξουσίων αντιπροσώπων ο περιορισμός αυτός του πεδίου ευθύνων ισχύει σε περίπτωση οποιασδήποτε αμέλειας.

11. Εάν μια ειδοποίηση ελαττώματος αποδειχθεί αδικαιολόγητη, ο πελάτης θα αποζημιώσει την DTS για τα έξοδα στα οποία υποβλήθηκε η DTS για την εξέταση της ειδοποίησης ελαττώματος στις συμφωνηθείσες τιμές υπηρεσιών, διαφορετικά με ωριαία αποζημίωση 95,00 € καθαρά ανά απασχολούμενο υπάλληλο.

12. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας με τον πελάτη ή υποχρεωτικών νομοθετικών διατάξεων, η περίοδος εγγύησης είναι 12 μήνες από τη μεταβίβαση του κινδύνου.

VII. Ευθύνη και αποζημίωση

1. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Παράδοσης ή στις ισχύουσες υποχρεωτικές νομικές διατάξεις, αποκλείονται, ανεξαρτήτως νομικής βάσης,

οι αξιώσεις αποζημίωσης και επιστροφής εξόδων του πελάτη κατά της DTS, των οργάνων της, των νομίμων εκπροσώπων της ή/και των πληρεξουσίων της, ιδίως λόγω παραβίασης της

συμβατικής υποχρέωσης ή/και αδικοπραξίας. Αυτό δεν ισχύει εάν η DTS, τα όργανά της, οι νόμιμοι εκπρόσωποι της ή/και οι πληρεξούσιοι αντιπρόσωποι της είναι ένοχοι πρόθεσης ή βριαίας αμέλειας ή/και σε περίπτωση παραβίασης ουσιαστών συμβατικών υποχρεώσεων. Ωστόσο, σε περίπτωση παραβίασης των ουσιαστών συμβατικών υποχρεώσεων, το πεδίο ευθύνης περιορίζεται στην αποκατάσταση της τυπικής προβλέψιμης ζημίας, εάν η DTS, τα εκτελεστικά της όργανα, οι νόμιμοι εκπρόσωποι της ή/και οι πληρεξούσιοι αντιπρόσωποι της είναι ένοχοι μόνο για απλή αμέλεια, ενώ στην περίπτωση απλών πληρεξουσιών αντιπροσώπων ο περιορισμός του πεδίου ευθύνης ισχύει σε περίπτωση οποιασδήποτε αμέλειας. Επιπλέον, η ευθύνη δεν περιορίζεται εάν η DTS είναι υποχρεωτικά υπεύθυνη βάσει του νόμου, π.χ. βάσει του νόμου περί ευθύνης προϊόντων, ή/και σε περίπτωση τραυματισμού της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας.

2. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ωστόσο, η DTS ευθύνεται έναντι του πελάτη στο βαθμό που η υπάρχουσα ασφάλιση αστικής ευθύνης της DTS παρέχει αποζημίωση.

3. Η νόμιμη παραγραφή ισχύει για όλες τις αξιώσεις αποζημίωσης.

4. Η DTS εγγυάται ότι το λογισμικό που παρέχει και επεξεργάζεται

είναι, εξ όσων γνωρίζει, απαλλαγμένο από δικαιώματα ιδιοκτησίας τρίτων που αποκλείουν ή περιορίζουν τη συμβατική χρήση του από τον πελάτη.

Εάν μετά τη σύναψη της σύμβασης υπάρξουν αιτήματα λόγω προσβολών δικαιωμάτων ιδιοκτησίας και η συμβατική χρήση των προγραμμάτων παρεμποδιωθεί ή απαγορευτεί, η DTS υποχρεούται, κατά την κρίση της, είτε να τροποποιήσει ή να αντικαταστήσει το λογισμικό κατά τρόπο που να μην εμπίπτει πλέον στο προσβεβλημένο δικαίωμα ιδιοκτησίας, αλλά να συμμορφώνεται με τις συμβατικές διατάξεις, είτε να αποκτήσει το δικαίωμα χρήσης του λογισμικού σύμφωνα με τη σύμβαση χωρίς περιορισμούς και χωρίς πρόσθετες δαπάνες. Η DTS αποζημιώνει τον πελάτη για όλα τα έξοδα που δικαιολογημένα του καταλογίζονται στο πλαίσιο αξιώσεων τρίτων λόγω παραβίασης δικαιωμάτων ιδιοκτησίας. Η υποχρέωση αποζημίωσης περιορίζεται στο ποσό της τιμής αγοράς του παραδοθέντος ή επεξεργασμένου λογισμικού, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει δόλια συμπεριφορά που μπορεί να αποδοθεί στην DTS. Πρόσθετες προϋποθέσεις για την αποζημίωση είναι ότι η DTS ή ο προμηθευτής της επιτρέπεται να διεξάγει τη δικαστική διαμάχη και ότι η φερόμενη προσβολή αποδίδεται αποκλειστικά στο αντικείμενο αγοράς ή στις συμβατικές υπηρεσίες της DTS χωρίς σύνδεση ή χρήση με άλλα προϊόντα.

Περαιτέρω αξιώσεις αποζημίωσης από τον πελάτη υφίστανται μόνο

εάν η DTS είχε θετική γνώση των προσβεβλημένων δικαιωμάτων ιδιοκτησίας.

5. Σε περίπτωση που προκύψουν περιστάσεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ανάκληση ή ανάλογη ενέργεια των προϊόντων που προμηθεύει η DTS στον πελάτη, το μέρος που λαμβάνει πρώτος ενδείξεις ή γνώση των περιστάσεων αυτών ενημερώνει αμέσως το άλλο μέρος. Οι ενέργειες απόσυρσης του προϊόντος από την αγορά ή τροποποίησης του προϊόντος στην αγορά πρέπει να συντονίζονται με το αντίστοιχο άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εφόσον ενδέχεται να επηρεάσουν τα συμφέροντά του.

Στις περιπτώσεις αυτές, τα μέρη συνεργάζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Η DTS ευθύνεται για τις ενέργειες αυτές μόνο στο βαθμό που ορίζεται από το νόμο.

6. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ή σε άλλες συμφωνίες με τον πελάτη, η DTS δεν ευθύνεται για αλλαγές που πραγματοποιεί ο πελάτης στο αντικείμενο παράδοσης της DTS χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της DTS κατά την παράδοση τυποποιημένων εξαρτημάτων σύμφωνα με προδιαγραφές ή δείγματα. Η DTS δεν ευθύνεται επίσης για αιτίες ζημιών που προκαλούνται από την εγκατάσταση που πραγματοποιεί ο πελάτης ή την ενσωμάτωση των πεδίων παράδοσης της DTS σε συγκεκριμένο περιβάλλον, εκτός εάν η DTS είχε προηγουμένως συμφωνήσει εγγράφως με τη διαδικασία του πελάτη, γνωρίζοντας όλες τις περιστάσεις.

7. Εφόσον τρίτοι προβάλλουν αξιώσεις κατά της DTS, αλλά δεν έχει ληφθεί η προαναφερθείσα προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση που απαιτείται από την DTS και δεν μπορεί να προσδιοριστεί η αιτία της ζημίας εντός του τομέα ευθύνης της DTS, ο πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την DTS έναντι αυτών των αξιώσεων τρίτων.

8. Ο πελάτης επιβαρύνεται με όλες τις αμοιβές, τα έξοδα και τις δαπάνες που προκύπτουν σε σχέση με οποιαδήποτε επιτυχή δικαστική ενέργεια εναντίον του εκτός Γερμανίας.

VIII. Συμπληρωματικές διατάξεις σχετικά με την εγγύηση για την παράδοση λογισμικού, την ποιότητα και τα προγράμματα

1. Εάν ο πελάτης τροποποιήσει το λογισμικό ή το τροποποιήσει από τρίτους, οι αξιώσεις για ουσιαστές ελαττώματα ή ελαττώματα τίτλου παραγράφονται, εκτός εάν ο πελάτης αποδείξει ότι τα σφάλματα που προέκυψαν δεν οφείλονται σε αυτό το γεγονός. Εάν η τροποποίηση δυσχεραίνει την ανάλυση του σφάλματος και/ή την αποκατάσταση του ελαττώματος, το πρόσθετο κόστος που προκύπτει για την DTS επιστρέφεται από τον πελάτη σύμφωνα με τη διάταξη της ενότητας VI.12.

2. Το λογισμικό έχει γενικά μια ποιότητα σύμφωνα με την οποία

δεν είναι εγγυημένο ότι θα λειτουργεί χωρίς διακοπή ή σφάλματα

σε κάθε περίπτωση. Από την άποψη αυτή, το λογισμικό που παρέχεται από την DTS έχει ποιότητα που αντιστοιχεί στο συνηθισμένο μέσο τύπο και ποιότητα.

Η ποιότητα αυτή θεωρείται ότι έχει συμφωνηθεί, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά.

3. Η περιγραφή υπηρεσιών των προγραμμάτων και οι προσφορές της DTS δεν περιλαμβάνουν δηλώσεις σχετικά με την αποδοτικότητα ή/και τη χρηστικότητα του λογισμικού για τους σκοπούς του πελάτη. Οι συμβουλές σχετικά με την αποδοτικότητα ή/και τη χρηστικότητα του λογισμικού για τους σκοπούς του πελάτη δεν αποτελούν αντικείμενο υπηρεσιών βάσει σύμβασης αγοράς ή σύμβασης έργου, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά και εγγράφως σε σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

4. Εάν τα προϊόντα τρίτων που χρησιμοποιούνται από την DTS για την κατασκευή του αντικείμενου αγοράς ή των συμβατικών υπηρεσιών χωρίς σημαντική επεξεργασία είναι ελαττωματικά, η DTS μπορεί να περιορίσει την ευθύνη της στην εκχώρηση των αξιώσεων εγγύησης που δικαιούται έναντι του προμηθευτή. Εάν η DTS κάνει χρήση αυτού του δικαιώματος, ευθύνεται επικουρικά για τις απαιτήσεις τις οποίες ο πελάτης δεν μπόρεσε να διεκδικήσει έναντι του προμηθευτή κατά τη δικαστική διαδικασία που θα διεξαχθεί εκ των προτέρων. Η DTS θα υποστηρίξει τον πελάτη σε αυτές τις δικαστικές διαδικασίες και, εάν είναι απαραίτητο, θα παρέμβει ως παρεμβαίνων.

IX. Εγγύηση

1. Η ανάληψη εγγυήσεων και περιγραφών ιδιοκτησίας ή του κινδύνου προμήθειας από την DTS πρέπει να γίνεται ρητά, να επισημαίνεται ως τέτοια και να γίνεται εγγράφως.

2. Όλες οι άλλες πληροφορίες που διαβιβάζει η DTS στον πελάτη

δεν συνιστούν σε καμία περίπτωση εγγύηση ή ανάληψη του κινδύνου προμήθειας.

X. Υπαναχώρηση της DTS

1. Η DTS μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εν όλω ή εν μέρει εάν

a) η DTS λάβει γραπτή έκθεση πιστοληπτικής ικανότητας που υποδεικνύει ότι ο πελάτης δεν είναι φερέγγυος ή ο πελάτης παύει ή απειλεί να παύσει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες για άλλους λόγους,

b) η παράδοση ή η κατασκευή εξαρτάται από την ιδιοπρομήθεια, η οποία δεν πραγματοποιείται για λόγους για τους οποίους η DTS δεν ευθύνεται. Η DTS υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τον αντισυμβαλλόμενο για τη μη διαθεσιμότητα και να επιστρέψει χωρίς καθυστέρηση το ήδη εισπραχθέν αντίτιμο,

c) ο πελάτης καθυστερεί την πληρωμή και δεν πληρώνει πλήρως εντός 10 ημερών από την υπενθύμιση,

d) οι ουσιαστές περιστάσεις που αποτέλεσαν τη βάση για τη σύναψη της σύμβασης έχουν μεταβληθεί τόσο σοβαρά ώστε να μην μπορεί ειλικρινά να αναμένεται από την DTS να τηρήσει τη σύμβαση.

2. Τα νόμιμα δικαιώματα υπαναχώρησης δεν θίγονται από την άποψη αυτή.

XI. Τόπος εκπλήρωσης, τόπος δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο

1. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, ο τόπος εκπλήρωσης για τις υπηρεσίες και τις συμβατικές παραδόσεις από την DTS είναι η Αθήνα και για τις υπηρεσίες εργασίας από την DTS ο τόπος εκτέλεσης.

2. Όλες οι νομικές σχέσεις μεταξύ του πελάτη και της DTS

διέπονται από το τοπικό δίκαιο, με εξαίρεση τη διατάξη της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών.

3. Ο τόπος δικαιοδοσίας είναι το δικαστήριο που είναι αρμόδιο για την καταστατική έδρα της DTS, δηλαδή το δικαστήριο της Αθήνας εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Η DTS μπορεί επίσης να ενάγει τον πελάτη στον τόπο κατοικίας του σε κάθε περίπτωση.

XII. Πνευματικά δικαιώματα και δικαιώματα χρήσης, δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας

1. Όλα τα δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας, άλλα υφιστάμενα δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας και τα υφιστάμενα πνευματικά δικαιώματα που έχουν ήδη καταχωριστεί από την DTS ή έχουν παραχωρηθεί στην DTS για το αντικείμενο της σύμβασης αγοράς ή εργασίας ή για τμήματα αυτού κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης παραμένουν στην αποκλειστική ιδιοκτησία της DTS, παρά την πώληση και την παράδοση στον πελάτη.

2. Η DTS έχει δικαίωμα στα αποτελέσματα των εργασιών (π.χ. έγγραφα, περιγραφές διαδικασιών, σενάρια και προγράμματα λογισμικού) που δημιουργήθηκαν από την DTS στο πλαίσιο της εκτέλεσης των συμβάσεων. Αυτό ισχύει επίσης εάν ο πελάτης συνέβαλε στη δημιουργία των αποτελεσμάτων εργασίας με την κατάρτιση της προδιαγραφής απαιτήσεων.

3. Εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά και εγγράφως διαφορετικά, η DTS παρέχει στον πελάτη το μη αποκλειστικό, μόνιμο, αμετάκλητο και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες και τα αποτελέσματα των εργασιών που παρέχονται στο πλαίσιο της σύμβασης στην έκταση και με τον τρόπο που προκύπτει από τον σκοπό της υπηρεσίας και τον τομέα εφαρμογής του αποτελέσματος των εργασιών, με ισχύ από την πλήρη καταβολή της αμοιβής. Η DTS δικαιούται επίσης τα δικαιώματα χρήσης σύμφωνα με το νόμο για τη πνευματική ιδιοκτησία χωρίς περιορισμό.

4. Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να επιτρέψει σε τρίτους να χρησιμοποιήσουν τα αποτελέσματα των εργασιών.

B. Όροι πώλησης και παράδοσης

I. Αποκλεισμός δικαιωμάτων καταναλωτών (δικαίωμα αναγώγης)

Η πώληση πραγματοποιείται αποκλειστικά σε επιχειρήσεις με την υποχρέωση να χρησιμοποιούν οι ίδιες τα αγαθά ή να τα μεταπωλούν αποκλειστικά σε επιχειρήσεις και να αποκλείουν τη διανομή των αγαθών στον τελικό καταναλωτή.

II. Μεταφορά κινδύνου και παράδοση

1. Εφόσον η DTS δεν αναλαμβάνει ρητά την αποστολή των αγαθών και τους σχετικούς κινδύνους (κίνδυνος υλικού και τιμής) μέσω αντίστοιχων ρητρών παράδοσης, ο κίνδυνος μεταβαίνει στον πελάτη κατά τη στιγμή της γνωστοποίησης της ετοιμότητας αποστολής.

Αυτό ισχύει επίσης σε περίπτωση μερικών παραδόσεων ή αν η DTS έχει αναλάβει άλλες υπηρεσίες (π.χ. συναρμολόγηση). Η αποδοχή ή παραλαβή δεν μπορεί να απορριφθεί λόγω ασήμαντων ελαττωμάτων. Εάν η αποστολή ή η παραλαβή καθυστερήσει χωρίς υπαιτιότητα της DTS, ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στον πελάτη όταν τα αγαθά είναι έτοιμα για παραλαβή.

2. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα συσκευασίας, φόρτωσης, μεταφοράς και εγκατάστασης.

III. Τιμές

1. Οι τιμές της DTS είναι από Αθήνα, καθαρές μετρητοίς, συν ΦΠΑ ή άλλους τοπικούς φόρους, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

2. Η συσκευασία αποστολής δεν περιλαμβάνεται επίσης στις

τιμές που αναφέρει η DTS. Οι συσκευασίες οποιουδήποτε είδους δεν επιστρέφονται.

3. Ισχύουν οι τιμές και οι όροι των εγγράφων που ισχύουν κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

Εάν οι επιβαρύνσεις ή άλλα έξοδα τρίτων που περιλαμβάνονται στη συμφωνηθείσα τιμή αλλάξουν ή προκύψουν σε διάστημα μεγαλύτερο των έξι εβδομάδων από τη σύναψη της σύμβασης, η DTS έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει την τιμή αναλόγως.

4. Εάν η DTS χορηγήσει υποαδείες, η DTS διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόσει το κόστος της άδειας χρήσης ανάλογα με τυχόν αυξήσεις των τιμών από τον κατασκευαστή, για τις οποίες η DTS θα ενημερώσει αμέσως τον πελάτη. Σε περίπτωση που η αύξηση της τιμής είναι μεγαλύτερη από 200%, ο πελάτης έχει ειδικό δικαίωμα ακύρωσης, το οποίο του δίνει το δικαίωμα να ακυρώσει εγγράφως εντός προθεσμίας 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για την αύξηση από την DTS με ισχύ από την ημέρα της αύξησης της τιμής.

Ισχύουν επίσης τα ακόλουθα:

Οι συμφωνημένες τιμές παραμένουν σταθερές για τους πρώτους 24 μήνες μετά την έναρξη της σύμβασης.

Από τον 25ο μήνα και μετά, οι τιμές αυξάνονται κατά 5% ετησίως.

Το αμοιβαίο δικαίωμα προσαρμογής της σύμβασης σύμφωνα με το λόγω κατάφωρης διατάραξης της ισορροπίας μεταξύ απόδοσης και αντιπαροχής δεν θίγεται.

IV. Προθεσμίες και ημερομηνίες

1. Η υποχρέωση της DTS για έγκαιρη παράδοση υπόκειται στην έγκαιρη και ορθή παράδοση στην DTS, εκτός εάν η εσφαλμένη ή καθυστερημένη παράδοση ή η μη παράδοση οφείλεται σε υπαιτιότητα της DTS.

2. Οι δεσμευτικές προθεσμίες παράδοσης (ημερομηνίες παράδοσης) πρέπει να συμφωνούνται ρητά ως τέτοιες. Μια συμφωνηθείσα προθεσμία παράδοσης αρχίζει μόνο με την παραλαβή από τον πελάτη της γραπτής επιβεβαίωσης παραγγελίας από την DTS, αλλά όχι πριν ο πελάτης παράσχει τις πληροφορίες, τα τεχνικά δεδομένα και τα έγγραφα που πρέπει να προμηθευτεί. Οι καθορισμένες ημερομηνίες συμφωνούνται ως καθορισμένες ημερομηνίες κατά την έννοια του γερμανικού εμπορικού κώδικα μόνο εάν ορίζονται ρητά ως τέτοιες.

3. Τυχόν αλλαγές ή επεκτάσεις του αρχικού αντικείμενου της παραγγελίας που συμφωνούνται μετά τη σύναψη της σύμβασης παρατείνουν ή μεταθέτουν ανάλογα τις αρχικές προθεσμίες παράδοσης ή τις αρχικές προθεσμίες.

4. Ο χρόνος αποστολής εκ του εργοστασίου είναι καθοριστικός για την τήρηση των ημερομηνιών παράδοσης. Θεωρείται ότι τηρήθηκαν με τη γνωστοποίηση της ετοιμότητας αποστολής.

5. Η ημερομηνία παράδοσης μετατίθεται καταλλήλως σε περίπτωση απεργιών και αποκλεισμών, αδυναμίας παράδοσης ή καθυστερημένης παράδοσης στην DTS, σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας και σε περίπτωση απρόβλεπτων γεγονότων που δεν είναι δυνατόν να ελεγχθούν από την DTS. Η DTS ενημερώνει τον πελάτη για την εμφάνιση και την πιθανή διάρκεια των γεγονότων αυτών.

Η ημερομηνία παράδοσης μετατίθεται επίσης εάν ο πελάτης καθυστερεί τις πληρωμές και άλλες υποχρεώσεις του, δηλαδή κατά τη διάρκεια της καθυστέρησης, ή εάν δεν έχουν επιλυθεί τεχνικά ή/και εμπορικά ζητήματα, κατά το χρόνο που απαιτείται για την αποσαφήνιση των ζητημάτων αυτών.

Εφόσον η DTS δεν ευθύνεται για τα γεγονότα που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο, ο πελάτης δεν μπορεί να υπαναχωρήσει ή να ακυρώσει τη σύμβαση.

6. Εάν η DTS καθυστερήσει την παράδοση και ο πελάτης υποστεί ζημία ως αποτέλεσμα της καθυστέρησης, ο πελάτης δικαιούται αποζημίωση για καθυστέρηση για κάθε συμπληρωμένη εβδομάδα καθυστέρησης με ανώτατο όριο το ½ %, αλλά συνολικά με ανώτατο όριο το 5% της τιμής αγοράς της τμηματικής παράδοσης

που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εγκαίρως ή σύμφωνα με τη σύμβαση λόγω της καθυστέρησης. Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αποδείξει υψηλότερη ζημία που προκλήθηκε από την καθυστέρηση.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή καταγγελίας της σύμβασης σύμφωνα με τους νόμιμους όρους λόγω καθυστέρησης της παράδοσης για την οποία ευθύνεται η DTS μετά την άκαρπη εκπονή εύλογης προθεσμίας που έθεσε ο πελάτης δεν θίγεται από το παρόν.

7. Η ενότητα VII.1. των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ισχύει για περαιτέρω αξιώσεις αποζημίωσης και επιστροφής εξόδων του πελάτη κατά της DTS, των οργάνων της, των νόμιμων εκπροσώπων της ή/και των πληρεξουσίων της.

8. Εάν η DTS καθυστερήσει την παράδοση, ο πελάτης οφείλει, κατόπιν αιτήματος της DTS, να δηλώσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σε ποια διαφορετική ώρα επιθυμεί να γίνει η παράδοση.

9. Εάν η μεταφορά καθυστερήσει αφού τα εμπορεύματα είναι έτοιμα για αποστολή για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται η DTS, ο πελάτης θα χρεωθεί με το κόστος αποθήκευσης, αρχής γενομένης από την κοινοποίηση της ετοιμότητας αποστολής, ή τουλάχιστον με το ½ % του καθαρού ποσού του τιμολογίου για κάθε μήνα στην περίπτωση αποθήκευσης στο εργοστάσιο της DTS.

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αποδείξει χαμηλότερο κόστος αποθήκευσης. Περαιτέρω απαιτήσεις της DTS δεν επηρεάζονται από αυτό.

10. Εάν ο πελάτης έχει την έδρα του στη Γερμανία, ο πελάτης και η DTS συνάπτουν την ακόλουθη συμφωνία για συμφηισμό σε περίπτωση πτώχευσης σύμφωνα με το άρθρο 94 του γερμανικού κώδικα περί πτώχευσης: Σε περίπτωση πτώχευσης του πελάτη, οι απαιτήσεις της DTS έναντι του πελάτη καθίστανται ληξιπρόθεσμες με την έναρξη της διαδικασίας πτώχευσης, ακόμη και αν διαφορετικά δεν θα ήταν ακόμη ληξιπρόθεσμες κατά το χρόνο αυτό. Σε περίπτωση δικαστικής απόφασης για προσωρινή διαδικασία πτώχευσης, η ημερομηνία λήξης της προθεσμίας είναι η ημερομηνία έκδοσης της δικαστικής απόφασης. Αυτό ισχύει και αντίστροφα για τις απαιτήσεις του πελάτη σε περίπτωση πτώχευσης της DTS.

V: Ενδιάμεσοι προμηθευτές

1. Εάν ο πελάτης επιθυμεί να παρεμβληθεί ένας ή περισσότεροι ενδιάμεσοι προμηθευτές μεταξύ του πελάτη και της DTS, αυτό απαιτεί την προηγούμενη συγκατάθεση της DTS. Ωστόσο, η DTS δεν θα αρνηθεί τη συγκατάθεση εάν ο πελάτης ευθύνεται για τις ανεξόφλητες απαιτήσεις και την τήρηση των όρων και προϋποθέσεων που ισχύουν μεταξύ του πελάτη και της DTS, πέραν των ενδιάμεσων προμηθευτών που έχει ορίσει ο πελάτης, όπως και για τις δικές του υποχρεώσεις.

2. Ο πελάτης αναλαμβάνει αυτή την υποχρέωση μόλις ορίσει έναν ή περισσότερους ενδιάμεσους προμηθευτές και η DTS τους εγκρίνει.

V. Αποστολή και μετάβαση του κινδύνου

1. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, τα εμπορεύματα

θα παραδίδονται για αποστολή χωρίς συσκευασία και χωρίς προστασία από το νερό.

Η DTS θα παρέχει συσκευασία, προστατευτικά ή/και βοηθήματα μεταφοράς σύμφωνα με την εμπειρία της με έξοδα του πελάτη.

2. Τα εμπορεύματα που γνωστοποιούνται ως έτοιμα προς αποστολή σύμφωνα με τη σύμβαση πρέπει να ανακληθούν αμέσως, διαφορετικά η DTS δικαιούται, μετά από υπενθύμιση, να τα αποστείλει κατά την κρίση της με έξοδα και κίνδυνο του πελάτη ή να τα αποθηκεύσει κατά την κρίση της και να τα τιμολογήσει αμέσως.

3. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, η διαδρομή και τα μέσα αποστολής καθορίζονται από την DTS με έξοδα και ευθύνη του πελάτη, καθώς και του μεταφορέα. Ο κίνδυνος, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου κατάσχεσης των εμπορευμάτων, μεταβιβάζεται στον πελάτη για όλες τις συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς με αμοιβή ή της δωρεάν παράδοσης, όταν τα εμπορεύματα παραδίδονται σε πράκτορα ή μεταφορέα, αλλά το αργότερο όταν εγκαταλείπουν το εργοστάσιο. Η DTS παρέχει ασφάλιση μόνο με εντολή και έξοδα του πελάτη. Η υποχρέωση εκφόρτωσης και τα έξοδα εκφόρτωσης βαρύνουν τον πελάτη.

4. Εάν, χωρίς υπαιτιότητα της DTS, η μεταφορά στην προβλεπόμενη διαδρομή ή στον προβλεπόμενο τόπο εντός του προβλεπόμενου χρόνου είναι αδύνατη, η DTS δικαιούται να παραδώσει μέσω άλλης διαδρομής ή σε άλλο τόπο. Το πρόσθετο κόστος βαρύνει τον πελάτη. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να διατυπώσει εκ των προτέρων τις παρατηρήσεις του.

5. Η DTS έχει το δικαίωμα να πραγματοποιεί τμηματικές παραδόσεις σε εύλογο βαθμό. Επιτρέπονται οι παραδόσεις μεγαλύτερης ή μικρότερης ποσότητας της συμφωνηθείσας ποσότητας όπως συνηθίζεται στον κλάδο.

6. Στην περίπτωση συμβάσεων με διαδοχικές παραδόσεις, οι ανακλήσεις και η διαλογή από την DTS πρέπει να γίνονται για περίπου ίσες επιμέρους ποσότητες- διαφορετικά, η DTS εξουσιοδοτείται να αποφασίζει κατά την εύλογη κρίση της. Σε περίπτωση υπέρβασης της συμβατικής ποσότητας από τις μεμονωμένες ανακλήσεις, η DTS δικαιούται, αλλά δεν υποχρεούται να παραδώσει το πλεόνασμα. Η DTS μπορεί να χρεώσει τον πελάτη για το πλεόνασμα στις τιμές που ισχύουν κατά τη στιγμή της ανάκλησης ή της παράδοσης.

VI. Αποστολή και μετάβαση του κινδύνου

1. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, τα εμπορεύματα

θα παραδίδονται για αποστολή χωρίς συσκευασία και χωρίς προστασία από το νερό.

Η DTS θα παρέχει συσκευασία, προστατευτικά ή/και βοηθήματα μεταφοράς σύμφωνα με την

εμπειρία της με έξοδα του πελάτη.

2. Τα εμπορεύματα που γνωστοποιούνται ως έτοιμα προς αποστολή σύμφωνα με τη σύμβαση πρέπει να ανακληθούν αμέσως, διαφορετικά η DTS δικαιούται, μετά από υπενθύμιση, να τα αποστείλει κατά την κρίση της με έξοδα και κίνδυνο του πελάτη ή να τα αποθηκεύσει κατά την κρίση της και να τα τιμολογήσει αμέσως.

3. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, η διαδρομή και τα μέσα αποστολής καθορίζονται από την DTS με έξοδα και ευθύνη του πελάτη, καθώς και του πράκτορα και του μεταφορέα. Ο κίνδυνος, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου κατάσχεσης των εμπορευμάτων, μεταβιβάζεται στον πελάτη για όλες τις συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς με αμοιβή ή της δωρεάν παράδοσης, όταν τα εμπορεύματα παραδίδονται σε πράκτορα ή μεταφορέα, αλλά το αργότερο όταν εγκαταλείπουν το εργοστάσιο. Η DTS παρέχει ασφάλιση μόνο με εντολή και έξοδα του πελάτη. Η υποχρέωση εκφόρτωσης και τα έξοδα εκφόρτωσης βαρύνουν τον πελάτη.

4. Εάν, χωρίς υπαιτιότητα της DTS, η μεταφορά στην προβλεπόμενη διαδρομή ή στον προβλεπόμενο τόπο εντός του προβλεπόμενου χρόνου είναι αδύνατη, η DTS δικαιούται να παραδώσει μέσω άλλης διαδρομής ή σε άλλο τόπο. Το πρόσθετο κόστος βαρύνει τον πελάτη. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να διατυπώσει εκ των προτέρων τις παρατηρήσεις του.

5. Η DTS έχει το δικαίωμα να πραγματοποιεί τμηματικές παραδόσεις σε εύλογο βαθμό. Επιτρέπονται οι παραδόσεις μεγαλύτερης ή μικρότερης ποσότητας της συμφωνηθείσας ποσότητας όπως συνηθίζεται στον κλάδο.

6. Στην περίπτωση συμβάσεων με διαδοχικές παραδόσεις, οι ανακλησικές και η διαλογή από την DTS πρέπει να γίνονται για περίπου ίσες επιμέρους ποσότητες- διαφορετικά, η DTS εξουσιοδοτείται να αποφασίζει κατά την εύλογη κρίση της. Σε περίπτωση υπέρβασης της συμβατικής ποσότητας από τις μεμονωμένες ανακλησικές, η DTS δικαιούται, αλλά δεν υποχρεούται να παραδώσει το πλεόνασμα. Η DTS μπορεί να χρεώσει τον πελάτη για το πλεόνασμα στις τιμές που ισχύουν κατά τη στιγμή της ανάκλησης ή της παράδοσης.

C. Όροι κατασκευαστή

I. Περιορισμός δικαιωμάτων καταναλωτή (δικαιώματος αναγωγής)

Η κατασκευή και η παράδοση πραγματοποιούνται αποκλειστικά για επιχειρήσεις με την υποχρέωση να χρησιμοποιούν οι ίδιες το αγαθό ή να το πωλούν αποκλειστικά σε επιχειρήσεις και να αποκλείουν την πώληση ή και διανομή του στον τελικό καταναλωτή.

Ακόμη και αν η παραλαβή προβλέπεται σε ατομική σύμβαση, το έργο θεωρείται ότι έχει παραληφθεί 12 εργάσιμες ημέρες μετά την έγγραφη κοινοποίηση της ολοκλήρωσης της υπηρεσίας, εκτός εάν ο πελάτης απαντήσει στην κοινοποίηση με αίτημα παραλαβής. Το τελικό τιμολόγιο θεωρείται επίσης ως γραπτή ειδοποίηση κατά την προαναφερθείσα έννοια.

II. Τιμές

Auch wenn eine Abnahme individualvertraglich vorgesehen ist, so gilt das Werk mit Ablauf von 12 Werktagen nach schriftlicher Mitteilung über die Fertigstellung der Leistung als abgenommen, wenn nicht der Kunde auf die Mitteilung mit einem Abnahmeverlangen reagiert. Als schriftliche Mitteilung im vorgenannten Sinne gilt auch die Schlussrechnung.

III. Προθεσμίες και ημερομηνίες

1. Οι τιμές της DTS είναι σταθερές τιμές, εκτός εάν υπάρχει ρητή διαφορετική συμφωνία στις επιμέρους συμβάσεις.

2. Ισχύουν οι τιμές και οι όροι των εγγράφων που ισχύουν κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

Εάν επιβαρύνσεις ή άλλα εξωτερικά έξοδα που υπολογίζονται αποδεδειγμένα στη συμφωνηθείσα τιμή μεταβληθούν ή προκύψουν εκ νέου σε διάστημα μεγαλύτερο των έξι εβδομάδων μετά τη σύναψη της σύμβασης, η DTS εξουσιοδοτείται να τροποποιήσει την τιμή αναλόγως.

3. Εάν η DTS χορηγήσει υποάδειες, η DTS διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόσει το κόστος της άδειας χρήσης ανάλογα με τυχόν αυξήσεις των τιμών από τον κατασκευαστή, για τις οποίες η DTS θα ενημερώσει αμέσως τον πελάτη. Σε περίπτωση που η αύξηση της τιμής είναι μεγαλύτερη από 200%, ο πελάτης έχει ειδικό δικαίωμα ακύρωσης, το οποίο του δίνει το δικαίωμα να ακυρώσει εγγράφως εντός προθεσμίας 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για την αύξηση από την DTS με ισχύ από την ημέρα της αύξησης της τιμής.

Ισχύουν επίσης τα ακόλουθα:

Οι συμφωνημένες τιμές παραμένουν σταθερές για τους πρώτους 24 μήνες μετά την έναρξη της σύμβασης. Από τον 25ο μήνα και μετά, οι τιμές αυξάνονται κατά 5% ετησίως.

IV. Fristen und Termine

1. Η υποχρέωση της DTS να κατασκευάσει εγκαίρως υπόκειται στην έγκαιρη και ορθή παράδοση από τον πελάτη, εκτός εάν η εσφαλμένη ή καθυστερημένη παράδοση ή η μη παράδοση οφείλεται σε υπαιτιότητα της DTS, και στην έγκαιρη και χωρίς ελαττώματα εκ των προτέρων εκτέλεση από άλλους προμηθευτές και τεχνίτες.

2. Οι δεσμευτικές προθεσμίες ολοκλήρωσης (ημερομηνίες ολοκλήρωσης) πρέπει να

συμφωνούνται ρητά ως τέτοιες. Μια συμφωνηθείσα προθεσμία ολοκλήρωσης αρχίζει μόνο με την παραλαβή από τον πελάτη της γραπτής επιβεβαίωσης της παραγγελίας από την DTS, αλλά όχι πριν από την παροχή των πληροφοριών, των τεχνικών δεδομένων και των εγγράφων που πρέπει να προμηθευτεί ο πελάτης. Οι σταθερές προθεσμίες συμφωνούνται ως σταθερές προθεσμίες κατά την έννοια του γερμανικού εμπορικού κώδικα μόνο εάν ορίζονται ρητά ως τέτοιες.

3. Τυχόν αλλαγές ή επεκτάσεις του αρχικού αντικειμένου της παραγγελίας που συμφωνούνται μετά τη σύναψη της σύμβασης παρατείνουν ή μεταθέτουν ανάλογα τις αρχικές προθεσμίες παράδοσης.

4. Ο χρόνος αποστολής των έργων είναι καθοριστικός για την τήρηση των ημερομηνιών ολοκλήρωσης. Θεωρείται ότι τηρήθηκαν με την κοινοποίηση της ετοιμότητας αποστολής.

5. Η ημερομηνία ολοκλήρωσης μετατίθεται κατάλληλα σε περίπτωση απεργιών και αποκλεισμών, αδυναμίας παράδοσης ή καθυστερημένης παράδοσης στην DTS, σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας και σε περίπτωση απρόβλεπτων γεγονότων πέραν του ελέγχου της DTS.

Η DTS ενημερώνει τον πελάτη για την εμφάνιση και την πιθανή διάρκεια των γεγονότων αυτών. Η ημερομηνία ολοκλήρωσης μετατίθεται επίσης εάν ο πελάτης καθυστερεί τις πληρωμές και άλλες υποχρεώσεις του, και συγκεκριμένα κατά τη διάρκεια της καθυστέρησης, ή εάν τεχνικά ή/και εμπορικά ζητήματα δεν έχουν επιλυθεί, κατά το χρόνο που απαιτείται για την αποσαφήνιση των ζητημάτων αυτών.

Εφόσον η DTS δεν ευθύνεται για τα γεγονότα που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο, ο πελάτης δεν μπορεί να υπαναχωρήσει ή να ακυρώσει τη σύμβαση.

6. Εφόσον η DTS καθυστερεί την παραγωγή και ο πελάτης υφίσταται ζημία λόγω της καθυστέρησης, δικαιούται αποζημίωση καθυστέρησης για κάθε συμπληρωμένη εβδομάδα καθυστέρησης με ανώτατο όριο το ½ %, αλλά συνολικά με ανώτατο όριο το 5% της τιμής αγοράς της τμηματικής παράδοσης που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εγκαίρως ή σύμφωνα με τη σύμβαση λόγω της καθυστέρησης.

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αποδείξει υψηλότερη ζημία που προκλήθηκε από την καθυστέρηση.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή καταγγελίας της σύμβασης σύμφωνα με τους νόμιμους όρους λόγω καθυστέρησης της παράδοσης για την οποία ευθύνεται η DTS μετά την άκαρπη εκπονή εύλογης προθεσμίας που έθεσε ο πελάτης δεν θίγεται από το παρόν.

7. Αποκλείονται περαιτέρω αξιώσεις αποζημίωσης και επιστροφής εξόδων του πελάτη κατά της DTS, των οργάνων της, των νομίμων εκπροσώπων της και/ή των πληρεξουσίων αντιπροσώπων της. Αυτό δεν ισχύει εάν η DTS, τα εκτελεστικά της όργανα, οι νόμιμοι εκπρόσωποι της και/ή οι πληρεξούσιοι αντιπρόσωποι της είναι ένοχοι πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας και/ή σε περίπτωση παραβίασης ουσιαστών συμβατικών υποχρεώσεων. Ωστόσο, σε περίπτωση παραβίασης των ουσιαστών συμβατικών υποχρεώσεων, το πεδίο ευθύνης περιορίζεται στην αποκατάσταση της τυπικής προβλέψιμης ζημίας, εάν η DTS, τα εκτελεστικά της όργανα, οι νόμιμοι εκπρόσωποι της ή/και οι πληρεξούσιοι αντιπρόσωποι της είναι ένοχοι μόνο για απλή αμέλεια, ενώ στην περίπτωση απλών πληρεξουσίων αντιπρόσωπων ο περιορισμός του πεδίου ευθύνης ισχύει σε περίπτωση οποιασδήποτε αμέλειας.

8. Εάν η DTS καθυστερήσει την παραγωγή, ο πελάτης οφείλει, κατόπιν αιτήματος της DTS, να δηλώσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σε ποια χρονική μεταβολή θα πραγματοποιηθεί η παραγωγή. Εάν η μεταφορά καθυστερήσει αφού τα προϊόντα είναι έτοιμα για αποστολή για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται η DTS, ο πελάτης θα επιβαρυνθεί με τα έξοδα αποθήκευσης, αρχής γενομένης από την κοινοποίηση της ετοιμότητας αποστολής, σε περίπτωση αποθήκευσης στο εργοστάσιο της DTS τουλάχιστον ½ % του καθαρού ποσού του τιμολογίου για κάθε μήνα.

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αποδείξει χαμηλότερο κόστος αποθήκευσης. Περαιτέρω απαιτήσεις της DTS δεν θίγονται από αυτό.

9. Εάν ο πελάτης έχει την έδρα του στη Γερμανία, ισχύουν τα ακόλουθα:

Για τον συμψηφισμό σε περίπτωση πτώχευσης, ο πελάτης και η DTS συνάπτουν την ακόλουθη συμφωνία σύμφωνα με το άρθρο 94 του Κώδικα περί πτώχευσης: Σε περίπτωση πτώχευσης του πελάτη, οι απαιτήσεις της DTS έναντι του πελάτη καθίστανται ληξιπρόθεσμες με την έναρξη της διαδικασίας πτώχευσης, ακόμη και αν διαφορετικά δεν θα ήταν ακόμη ληξιπρόθεσμες κατά το χρόνο αυτό.

Σε περίπτωση δικαστικής απόφασης για προσωρινή διαδικασία πτώχευσης, η ημερομηνία λήξης της προθεσμίας είναι η ημερομηνία έκδοσης της δικαστικής απόφασης. Αυτό ισχύει και αντίστροφα για τις απαιτήσεις του πελάτη σε περίπτωση πτώχευσης της DTS.

D. Όροι χρήσης

I. Αμοιβές

1. Εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά, η αμοιβή για τις υπηρεσίες που παρέχει η DTS βασίζεται στις πραγματικές δαπάνες σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της. Οι επισκοπήσεις κόστους σε προσφορές ή άλλες περιγραφές υπηρεσιών αποτελούν απλώς μη δεσμευτικές εκτιμήσεις για τον προγραμματισμό των πόρων της DTS και δεν αποτελούν υπόσχεση ότι οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν πλήρως με την καθορισμένη προσπάθεια. Συνεπώς, το ποσό που θα τιμολογηθεί στην πραγματικότητα μπορεί να είναι υψηλότερο ή χαμηλότερο.

Εάν η εκτιμώμενη διαπάνη είναι μεγαλύτερη κατά περισσότερο από 10 %, η DTS ενημερώνει σχετικά τον πελάτη.

2. Οι ημερήσιες τιμές βασίζονται σε οκτώ ώρες εργασίας ανά ημέρα. Η τιμολόγηση γίνεται κατ' αναλογία ανάλογα με τις ώρες εργασίας. Ο χρόνος μετακίνησης θεωρείται χρόνος εργασίας και τιμολογείται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

3. Τα χρονοδιαγράμματα που υποβάλλονται από την DTS θεωρείται ότι αναγνωρίζονται από τον πελάτη, εάν δεν

αντιταχθεί ρητά και εγγράφως εντός 14 ημερών από την παραλαβή τους.

4. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, τα έξοδα ταξιδιού και τα

έξοδα τιμολογούνται στο κόστος. Όλες οι τιμές είναι καθαρές τιμές μετρητοίς χωρίς επιβαρύνσεις και χωρίς τον νόμιμο ΦΠΑ και, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά, εκ του υποκαταστήματος DTS Herford ή, εάν η υπηρεσία παρέχεται από άλλο υποκατάστημα, από το υποκατάστημα αυτό.

5. Εάν απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης, η DTS παρέχει την απαραίτητη ηλεκτρική ενέργεια μέχρι 4 kW κατ' ανώτατο όριο, συμπεριλαμβανομένης της αδιάλειπτης παροχής ενέργειας, της παροχής ενέργειας έκτακτης ανάγκης και της ψύξης των συστημάτων. Προαιρετικά, μπορεί να παρασχεθεί επιπλέον δικαίωμα παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με πρόσθετη χρέωση.

6. Η DTS είναι υπεύθυνη για τα συστήματα ηλεκτρικής ενέργειας δικτύου του κέντρου δεδομένων και των χώρων γραφείων, καθώς και για την προγενέστερη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι και τον κεντρικό διανομέα. Η επένδυση για την καλωδίωση, τα συστήματα busbar και τα ηλεκτρικά συστήματα από τον κεντρικό διανομέα καθώς και οι πρόσθετες υπηρεσίες παροχής ρεύματος δικτύου αποτελούν ευθύνη του πελάτη. Η μηνιαία κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας προσδιορίζεται μέσω ξεχωριστών μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας και τιμολογείται στην τιμή ανά kWh που συμφωνείται στη σύμβαση. Για το σκοπό αυτό, η DTS διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει ετησίως το κόστος ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τις αυξήσεις των τιμών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Ισχύουν επίσης τα ακόλουθα:

Οι συμφωνημένες τιμές παραμένουν σταθερές για τους πρώτους 24 μήνες μετά την έναρξη της σύμβασης.

Από τον 25ο μήνα και μετά, οι τιμές αυξάνονται κατά 5% ετησίως.

Το αμοιβαίο δικαίωμα προσαρμογής της σύμβασης λόγω κατάφωρης διατάραξης της ισορροπίας μεταξύ απόδοσης και αντιπαροχής δεν θίγεται.

II. Επιλογή συνεργατών, υπεργολάβοι

1. Η DTS είναι υπεύθυνη για την επιλογή, την τοποθέτηση, την εποπτεία, τη διαχείριση, τον έλεγχο και την αμοιβή των υπαλλήλων που απασχολούνται από τον πελάτη. Δεν υπάρχει μίσθωση εργαζομένων.

2. Η DTS εξουσιοδοτείται να αναθέσει σε υπεργολάβους την εκτέλεση της συμφωνηθείσας υπηρεσίας ή τμημάτων αυτής για την εκτέλεση της παραγγελίας.

III. Διάφορα

1. Σε περίπτωση Housing, ο πελάτης είναι υπεύθυνος να συνάψει με δικά του έξοδα ασφάλεια πυρός και αστικής ευθύνης και, εάν είναι απαραίτητο, ασφάλεια χαμηλού ρεύματος για τον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί στην DTS.

2. Τυχόν χρησιμοποιούμενα υλικά εγκατάστασης, όπως προσαρμογείς, καλώδια κ.λπ., τιμολογούνται χωριστά ανάλογα με την ποσότητα, εκτός εάν παρέχονται από τον πελάτη.

3. Το εύρος ζώνης που προσφέρεται για γραμμές δεδομένων εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα της γραμμής σύνδεσης. Σε περίπτωση ακύρωσης μιας γραμμής σύνδεσης από έναν πάροχο, π.χ. για τεχνικούς λόγους, η DTS διατηρεί το δικαίωμα ειδικής ακύρωσης της γραμμής σύνδεσης.

4. Οι εγκαταστάσεις λογισμικού και οι τροποποιήσεις από τρίτους πρέπει πάντα να συμφωνούνται με την DTS πριν από την εγκατάσταση στους διακομιστές, ώστε να μην τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των δεδομένων και η διαθεσιμότητα των συστημάτων. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, η DTS δεν φέρει καμία ευθύνη για την ασφάλεια των δεδομένων και τη διαθεσιμότητα των συστημάτων.

5. Το κόστος για την εγκατάσταση λογισμικού, εκτυπωτών ή/και σταθμών εργασίας ρυθμίζεται από τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

6. Εάν η υποδομή του πελάτη ή/και τα δίκτυα της DTS υποστούν επίθεση DDoS (επίθεση στον κυβερνοχώρο που προκαλεί καθυστερήσεις και αποτυχίες σε ιστότοπους μέσω τεχνητών αιτημάτων), ο πελάτης δεν δικαιούται αγωγή ακύρωσης. Εάν δεν έχει συναφθεί υπηρεσία προστασίας DDoS, η DTS ενδέχεται να αναγκαστεί να απορρίψει όλη την κίνηση του πελάτη σε περίπτωση επιθέσεων DDoS, προκειμένου να προστατεύσει τη δική της υποδομή και την υποδομή άλλων πελατών. Η DTS προσφέρει υπηρεσίες προστασίας DDoS, τις οποίες μπορεί να κλείσει επιπλέον ο πελάτης, εφόσον ενδιαφέρεται.

Ε. Όροι και προϋποθέσεις αγοράς

I. Χρόνος παράδοσης

1. Ο χρόνος παράδοσης που αναφέρεται στην παραγγελία είναι δεσμευτικός. Εάν ο χρόνος παράδοσης δεν αναφέρεται στην παραγγελία και δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, είναι 5 εργάσιμες ημέρες από τη σύναψη της σύμβασης.

2. Ο πωλητής υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως εγγράφως την DTS εάν είναι πιθανό να μην μπορεί να τηρήσει τους συμφωνημένους χρόνους παράδοσης - για οποιονδήποτε λόγο.

3. Εάν ο πωλητής δεν εκτελέσει την υπηρεσία του ή δεν την εκτελέσει εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας παράδοσης ή είναι υπερήμερος, τα δικαιώματα της DTS - ιδίως σε ακύρωση και αποζημίωση - καθορίζονται σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Οι διατάξεις του τμήματος 4 κατωτέρω δεν θίγονται.

4. Εάν ο πωλητής βρίσκεται σε υπερημερία, η DTS μπορεί - πέραν των λοιπών νόμιμων αξιώσεων - να απαιτήσει εφάπαξ αποζημίωση για τη ζημία που προκλήθηκε από την υπερημερία ύψους 0,5 % της καθαρής τιμής (αξία παράδοσης) ανά συμπληρωμένη ημερολογιακή εβδομάδα, αλλά όχι περισσότερο από συνολικά 5 % της αξίας παράδοσης των εμπορευμάτων που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα. Η DTS διατηρεί το δικαίωμα να αποδείξει υψηλότερη αποζημίωση. Ο πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να αποδείξει ότι η DTS δεν έχει υποστεί καθόλου ζημία ή μόνο σημαντικά χαμηλότερη ζημία.

II Δικαιώματα της DTS σε περίπτωση ελαττωμάτων

1. Οι νόμιμες διατάξεις εφαρμόζονται στα δικαιώματα της DTS σε περίπτωση υλικών ελαττωμάτων και ελαττωμάτων κυριότητας των αγαθών (συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης και της παράδοσης μικρότερης ποσότητας καθώς και της ακατάλληλης συναρμολόγησης, της ελαττωματικής συναρμολόγησης, των λανθασμένων οδηγιών λειτουργίας ή χρήσης) και σε περίπτωση άλλων παραβάσεων των υποχρεώσεων του πωλητή, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά κατωτέρω.

2. Εφόσον η ποιότητα δεν έχει συμφωνηθεί, υπάρχει ουσιώδες ελάττωμα εάν τα εμπορεύματα δεν είναι κατάλληλα για τη χρήση που προβλέπεται από τη σύμβαση. Επιπλέον, πέραν των νομικών διατάξεων, ουσιώδες ελάττωμα υφίσταται επίσης εάν τα αγαθά δεν έχουν τις ιδιότητες που μπορεί να αναμένει η DTS σύμφωνα με την περιγραφή του προϊόντος που παρέχεται από τον πωλητή ή τον κατασκευαστή - αρκεί η περιγραφή του προϊόντος να παρέχεται στην DTS μετά τη σύναψη της σύμβασης (π.χ. μαζί με τα αγαθά).

3. Η DTS δικαιούται να εγείρει αξιώσεις για ελαττώματα χωρίς περιορισμό, ακόμη και αν η DTS δεν αναγνώρισε το ελάττωμα κατά τη σύναψη της σύμβασης λόγω βαριάς αμέλειας.

4. Η υποχρέωση ελέγχου της DTS περιορίζεται σε ελαττώματα που γίνονται εμφανή κατά την επιθεώρηση των εισερχόμενων εμπορευμάτων στο πλαίσιο εξωτερικής εξέτασης, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων παράδοσης, καθώς και κατά τον ποιοτικό μας έλεγχο κατά τη διαδικασία τυχαίας δειγματοληψίας (π.χ. ζημιές κατά τη μεταφορά, εσφαλμένη και παράδοση μικρότερης ποσότητας). Εάν έχει συμφωνηθεί η αποδοχή, δεν υπάρχει υποχρέωση επιθεώρησης. Διαφορετικά, ιδίως όταν τα εμπορεύματα παραδίδονται σε πελάτη της DTS, εξαρτάται από τον βαθμό στον οποίο είναι εφικτή η επιθεώρηση στο πλαίσιο της συνήθους λειτουργίας της επιχείρησης, λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων της εκάστοτε περίπτωσης.

5. Η υποχρέωση ειδοποίησης για ελαττώματα που διαπιστώνονται αργότερα δεν θίγεται. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία (κοινοποίηση ελαττωμάτων) θεωρείται άμεση και έγκαιρη εάν αποσταλεί από την DTS εντός 5 εργάσιμων ημερών.

6. Εάν ο πωλητής εκπληρώσει την υποχρέωση εκ των υστέρων εκπλήρωσης με την αποκατάσταση του ελαττώματος (διόρθωση) όχι στην DTS αλλά σε έναν από τους πελάτες της, πρέπει να τεκμηριώσει εγγράφως και με εικόνες ποιους πραγματοποίησε ποιες εργασίες και πότε, και να υποβάλει την τεκμηρίωση στην DTS εντός 3 εργάσιμων ημερών μετά την αποκατάσταση.

Εάν η DTS πιστεύει ότι η αποκατάσταση απέτυχε, οφείλει να το αναφέρει γραπτώς ή σε μορφή κειμένου εντός 5 εργάσιμων ημερών - η προθεσμία αρχίζει με την παραλαβή της τεκμηρίωσης.

III. Προσφυγή του προμηθευτή

1. Η DTS διατηρεί το δικαίωμα στα νομικά καθορισμένα δικαιώματα προσφυγής εντός μιας αλυσίδας εφοδιασμού,

επιπλέον των αξιώσεων για ελαττώματα, χωρίς περιορισμό. Ειδικότερα, η DTS δικαιούται να απαιτήσει από τον πωλητή

ακριβώς το είδος της εκ των υστέρων εκπλήρωσης (διόρθωση ή παράδοση αντικατάστασης) που οφείλει η DTS στον πελάτη της στη συγκεκριμένη περίπτωση. Το νόμιμο δικαίωμα επιλογής της DTS δεν περιορίζεται από αυτό.

2. Εκτός από τις νόμιμες διατάξεις, οι απαιτήσεις της DTS που απορρέουν από την προσφυγή του προμηθευτή ισχύουν επίσης εάν τα αγαθά δεν παραδοθούν σε έναν καταναλωτή - για οποιονδήποτε λόγο. Το ίδιο ισχύει και αν τα εμπορεύματα παραδόθηκαν σε καταναλωτή μόνο μετά την αναδιαμόρφωση ή την περαιτέρω επεξεργασία τους από εμάς ή άλλους πελάτες.

IV. Ευθύνη του παραγωγού

1. Εφόσον ο πωλητής ευθύνεται για ζημία του προϊόντος, υποχρεούται άμεσα να αποζημιώσει την DTS έναντι απαιτήσεων τρίτων, κατόπιν σχετικού αιτήματος, εφόσον η αιτία επιπίπτει στη σφαίρα ελέγχου και οργάνωσης του πωλητή και ο ίδιος ευθύνεται έναντι τρίτων.

2. Στο πλαίσιο της υποχρέωσης αποδέσμευσης του, ο πωλητής οφείλει να αποζημιώσει τα έξοδα που προκύπτουν από ή σε σχέση με αξιώσεις τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών ανάκλησης που πραγματοποιεί η DTS. Η DTS ενημερώνει τον πωλητή για το περιεχόμενο και

την έκταση των μέτρων ανάκλησης - στο μέτρο του δυνατού και του εύλογου - και του δίνει τη δυνατότητα να σχολιάσει. Περαιτέρω νομικές αξιώσεις δεν τίγονται.

3. Ο πωλητής συνάπτει και διατηρεί ασφάλεια αστικής ευθύνης προϊόντος με εφάπαξ κάλυψη τουλάχιστον 1 εκατ. ευρώ ανά σωματική βλάβη/υλικές ζημιές.

Δεκέμβριος 2024 © 2024 DTS CLOUD SECURITY ΜονΕΠΕ. Με επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.