



DTS

MANAGED FIREWALL SERVICES

Der effektivste Schutz vor Cyberbedrohungen beginnt mit einer modernen Firewall. Sie muss auf Prävention ausgerichtet sein und eine intelligente, integrierte Architektur unterstützen. Die führenden Palo Alto Networks Next-Generation Firewalls (NGFW) sind seit fast 20 Jahren die absoluten Leader auf diesem Gebiet und setzen konstant neue Maßstäbe.

Allerdings sind die Firewalls selbst nur ein essenzieller Aspekt. Ebenso elementar sind die Fragen, wer sie kontinuierlich prüft, aktualisiert, per Monitoring überwacht, dafür Backups und Recovery durchführt, sowie wichtige Changes schnell und effektiv umsetzt.

Unsere Managed Firewall Services ermöglichen genau das, inkl. zahlreicher Service-Mehrwerte. Sie profitieren von klaren Kommunikationswegen, Service-Leveln, Rollenverteilungen, der besten Kombination aus „proaktiv“ und „reaktiv“, einer simplen Lizenzierung und kontinuierlicher Betreuung sowie Reporting.

Let's go beyond Firewall!

- Höchste Expertise, beste Qualität, wenig Aufwand - ganzheitliche Managed Firewall Services, inkl. zahlreicher Service-Mehrwerte
- Beste Kombination aus proaktiven & reaktiven Services
- Rund um die Uhr kontinuierliche Betreuung & detailliertes Reporting
- Klare Kommunikationswege, Rollenverteilung & Service-Level
- Simple Lizenzierung

NGFW UPDATE SERVICE

Updates sind elementar für die Sicherheit und eine korrekte Funktionalität. Mit unserem Update Service sorgen wir dafür, dass das PAN-OS-Betriebssystem, Panorama und GlobalProtect stets auf den von uns empfohlenen Versionen bleiben. Wir überprüfen regelmäßig die Aktualität, bewerten dabei im Rahmen eines Release Checks alle verfügbaren Updates und analysieren deren Notwendigkeit sowie Abhängigkeiten zu anderen Versionen. Die Installation von erforderlichen Updates übernehmen wir proaktiv und zeitnah innerhalb eines definierten Zeitraums außerhalb der Regelarbeitszeit. Ebenso informieren wir Sie per Report über den Status von erfolgten Updates auf Ihren Systemen.

NGFW CHANGE MANAGEMENT BASIC & ADVANCED

Der Change Management Service bietet eine effiziente Unterstützung bei der täglichen Betreuung von Palo Alto Networks Firewalls, Panorama und Prisma Access. Auf diese Weise vereinfachen und beschleunigen wir Ihre Firewall-Verwaltung erheblich. Wir nehmen Anfragen zu gewünschten Änderungen entgegen und setzen sie anschließend in festgelegten Ausführungszeiten um. Dabei kann es sich z. B. um das Erstellen, Löschen oder Ändern von Regeln bzw. Richtlinien handeln, ebenso können u. a. VPN-Konfigurationen oder die Bereitstellung neuer VLANs nötig sein, ganz abgesehen von möglichen Emergency Changes - alles inkl. Plausibilitätsprüfung. Das Know-how unserer zertifizierten Experten sorgt für eine effektive und verlässliche Bearbeitung der Change Requests. Zusätzlich informieren Sie unsere Reports über die Durchführung.

NGFW CONFIGURATION BACKUP

Firewall- sowie Panorama-Konfigurationen automatisiert in einem zertifizierten Rechenzentrum der DTS speichern - das ermöglicht der Configuration Backup Service. Treten ein Systemausfall oder sonstige Probleme auf, ermöglicht das Backup die schnelle Wiederherstellung und sorgt für minimale Ausfallzeiten. Dieser Service umfasst sowohl die regelmäßigen Backups der laufenden Konfiguration als auch die direkte 24/7/365-Unterstützung bei einer Wiederherstellung.

NGFW MONITORING BASIC

Sind Ihre Firewalls nicht performant und durchgehend verfügbar, können Sie auch nicht die nötige Sicherheit gewährleisten. Mit dem Monitoring Basic werden die wichtigsten Parameter von Palo Alto Networks Firewalls und Panorama 24/7/365 kontinuierlich überwacht. Die Monitoring-Plattform wird zudem als Managed Service aus der deutschen, zertifizierten DTS Cloud bereitgestellt. Darüber hinaus informieren wir Sie umgehend und kundenindividuell per E-Mail, SMS oder Pager sowie in monatlichen Reports anhand definierter Prioritäten über entsprechende Alarme.